

## ***Selma*, das automatische Sekretariat**

**Nach *Hermine*, der sprachbegabten Waschmaschine, stellt SPEECH EXPERTS auf der SYSTEMS 2003 das automatische Sekretariat *Selma* vor. Die freundliche Stimme vermittelt Anrufe, liest Emails vor und hilft Ihnen bei Fragen weiter. Alles natürlich per Sprache.**

*Selma* kümmert sich um alle eingehenden Anrufe und vermittelt sie weiter. Sie kennt den Meier Toni aus der Buchhaltung ebenso wie die Schneider Maria vom Verkauf. Haben Sie einen wichtigen Termin, wird *Selma* die Nachrichten der Anrufer aufzeichnen und Sie darüber informieren, sobald das Meeting vorbei ist. Ändert sich etwas, können Sie es *Selma* einfach sagen. Rufen Sie sie an und teilen Sie ihr die Telefonnummer mit, unter der Sie momentan erreichbar sind. *Selma* sorgt dafür, dass Ihnen kein Anruf entwischt.

Mit *Selma* können Sie auch Ihre Emails verwalten. Sie gibt Ihnen Bescheid, wenn eine wichtige Email eingeht und liest sie Ihnen vor. Natürlich schickt sie Ihre Antwort umgehend zurück.

*Selma* erinnert Sie gerne an wichtige Angelegenheiten. Darüber hinaus benachrichtigt sie Kunden über neue Angebote oder fragt regelmäßig nach, ob sie neue Ware benötigen. Selbstredend erteilt Sie auch Auskünfte über alles Wissenswerte. *Selma* ist kompetent und hört Ihnen immer zu.

Hinter *Selma* verbirgt sich die intelligente Technologie von SPEECH EXPERTS, die die Kommunikation steuert. Auf der Dialogplattform SPEX KIT werden Sprachkomponenten, wie z.B. Spracherkenner, Text to Speech- und Speech to Text-Systeme zusammengeführt. Das "Gehirn" der Plattform generiert die Dialoge, die von SPEECH EXPERTS modelliert werden. Das über 15-jährige Know How aus der Forschung und Entwicklung im Bereich der Sprachtechnologie sorgt dabei für natürliche, sinnvolle und pfiffige Dialoge.

Das Portfolio des Unternehmens reicht von der Beratung, über Demonstratoren und Implementierung bis hin zur Evaluierung von Dialogsystemen. Die SPEECH EXPERTS waren an zahlreichen Projekten beteiligt, unter anderem mit Audi, Bosch DaimlerChrysler, Ericsson, Siemens, Sony, Telekom, Temic und Toshiba

SYSTEMS 2003  
Halle A3, Stand 438

SPEECH EXPERTS  
Gesellschaft für innovative  
Sprachtechnologie mbH  
Bruderwöhrdstraße 15 b  
D-93055 Regensburg  
Fon: +49.941.604 889 41  
Fax: +49.941.604 889 42  
info@speech-experts.com  
www.speech-experts.com